




**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

La transformation commence ici 



Hub Santé

Kick off – septembre 2023

14/09/2023 | ANS




Sommaire

1. Contexte & enjeux du Hub Santé (30')
2. Cas d'usages 15 – 18 (10')
3. Jalons & Pilotes 15 – 18 (20')
4. Cas d'usages 15 – 15 (15')
5. Jalons & Pilotes 15 – 15 (30')



**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

La transformation commence ici 



1. Contexte & enjeux du Hub Santé



Une réorientation du programme SI-SAMU

Instruction n°DGOS/PF5/R2/2022/201 du 10 octobre 2022

« *La construction du LRM national est arrêtée, au profit d'une logique dite "d'Etat Plateforme" »*

- *L'élaboration, la valorisation et l'interfaçage de nouveaux modules et services*
 - *Un travail sur les opportunités de mutualisation de services techniques avec les autres plateformes d'urgence*
- Le SI-SAMU est accompagnateur et fédérateur de la modernisation des SAMU



Un besoin terrain fort d'interopérabilité

Remonté par le métier et les éditeurs

Volonté commune d'interopérabilité entre les acteurs et les logiciels

Des travaux interministériels (CISU) menés pour uniformiser les échanges

→ La DGOS lance les travaux pour un Hub Santé



L'ANS mandatée par la DGOS pour piloter le sujet Hub Santé

Animation des échanges avec métier et éditeurs

Définition du cadre d'interopérabilité en concertation

Construction du Hub Santé comme socle national support pour les éditeurs

Situation actuelle

De nombreux échanges dans les SAMU

- Externes : 15-15, 15-18, Centre Anti-Poisons, CNR114, reporting ARS/ORU, ...
- Internes : tablettes, ambulances, hélicoptères, ...

Des liens existants hétérogènes

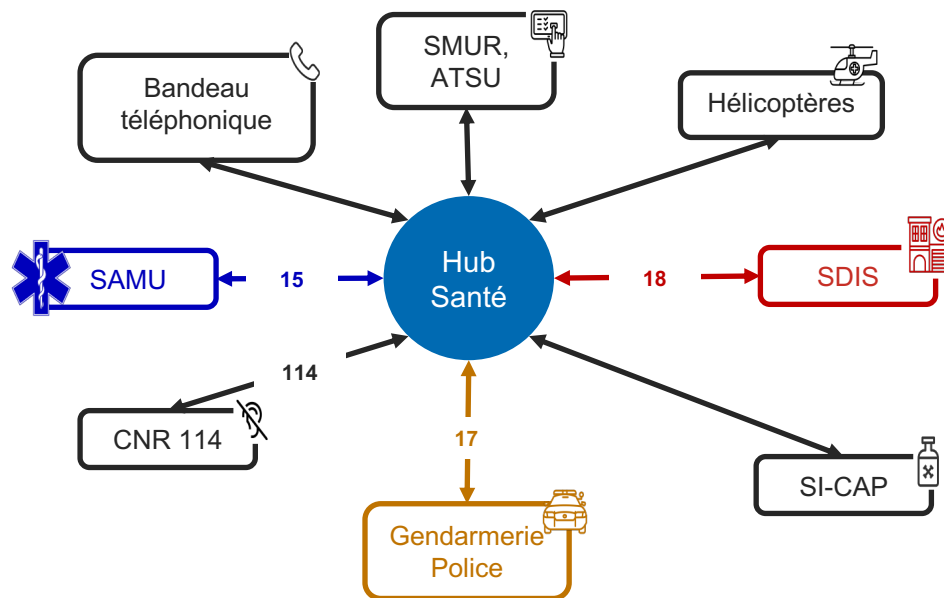
- Liens différents selon l'éditeur, le SAMU, la région
- Coût d'entrée à chaque connexion avec un nouvel acteur

Des alternatives coûteuses en temps et peu fiables

- Externes : partage d'information par téléphone
- Internes : copier-coller entre différents systèmes

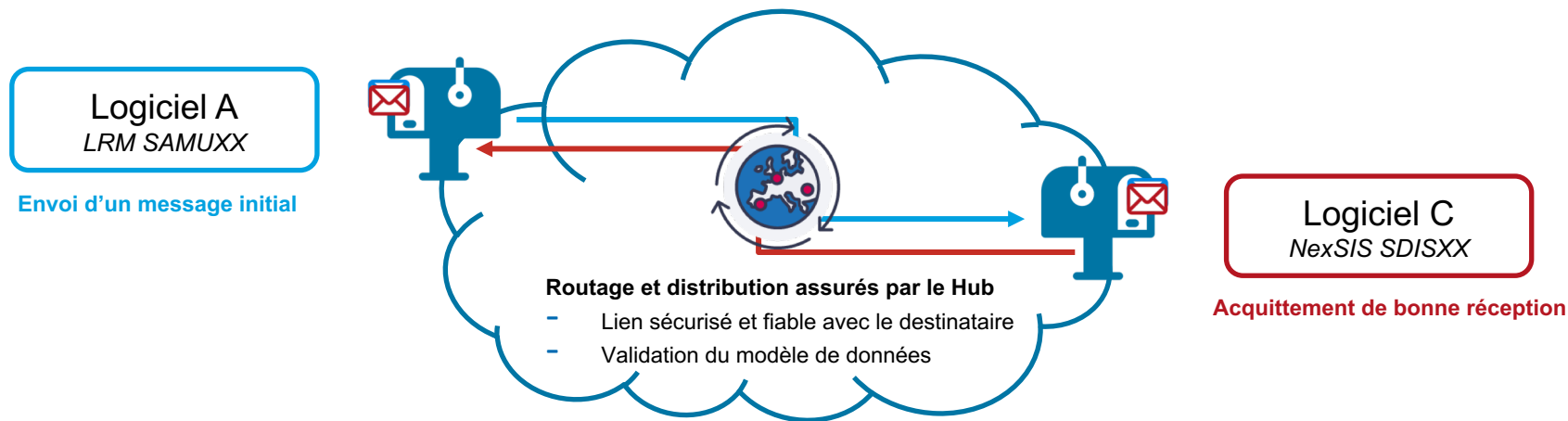
Situation cible

→ Des échanges variés, standardisés et renforcés



Qu'est-ce que le Hub Santé ?

1. Une **plateforme nationale** qui permet un échange sécurisé et standardisé de données
2. Développé conjointement avec une co-construction de **modèles de données nationaux**



Pour plus d'informations,
consultez la **démo #1** du Hub
Santé, disponible en replay :

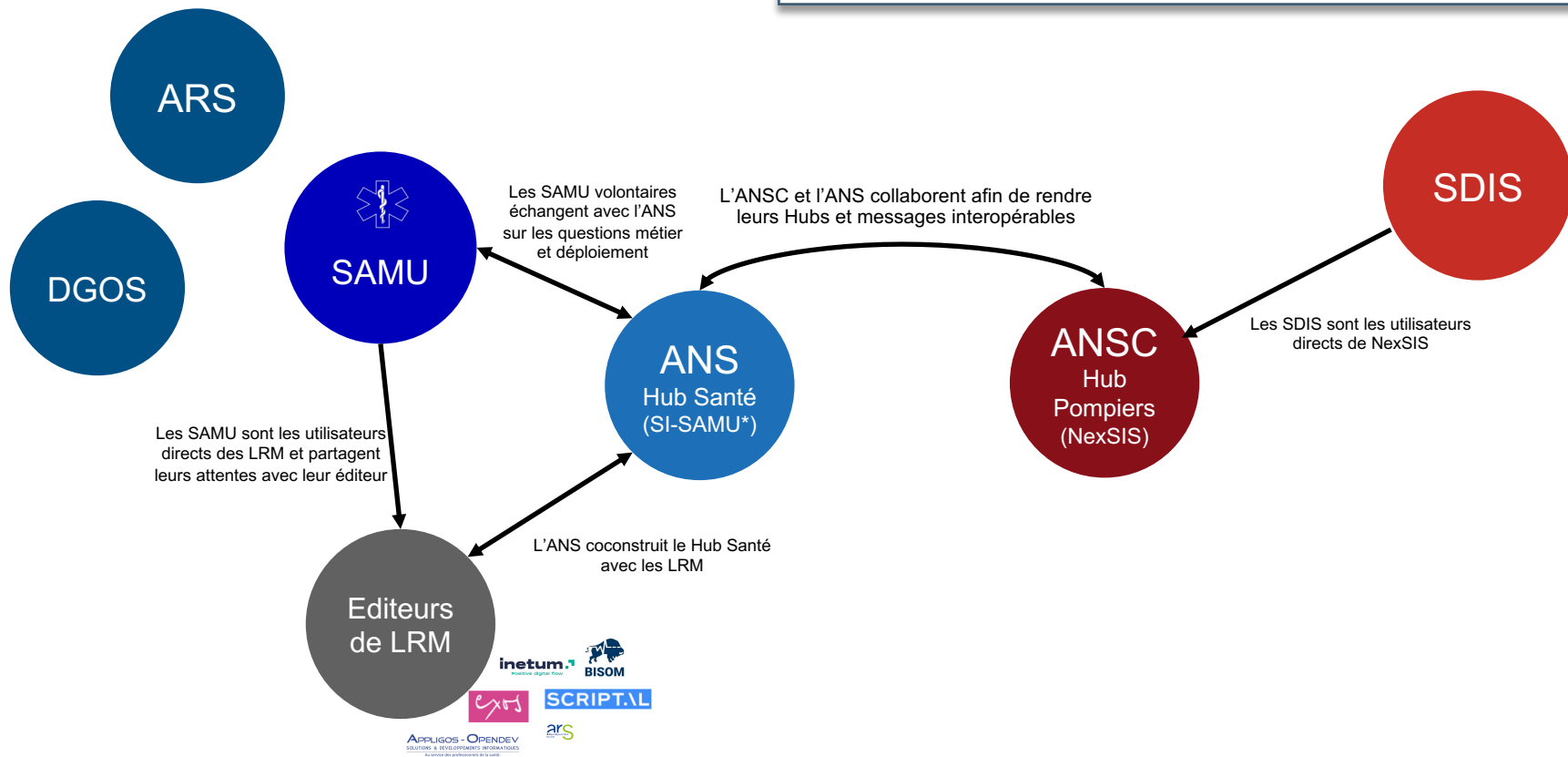
Démonstration #1 - Lundi 5 juin 2023

Principalement orientée pour les équipes internes du programme SI-SAMU ainsi que nos partenaires métiers, cette première démonstration du Hub Santé est constituée d'une présentation globale du projet et d'une démonstration technique de la plateforme.

Visionner







Périmètre technique

- ✓ Environnement de recette disponible en ligne (OVH) pour raccordement
- ✓ Gestion claire et transparente des erreurs pour accompagner les éditeurs
- ✓ Valideur de message disponible pour le partage d'affaire
- **En cours** Supervision infra & applicative

Périmètre fonctionnel 15-NexSIS

- ✓ Identification des principaux cas d'usage
- Définition des formats de messages échangés, par périmètre
 - ✓ Partage d'affaire validé avec NexSIS et CISU
 - **En finalisation** Demande de concours
 - **En cours** Suivi des opérations
 - **Identifié** Bilan Patient-Victime

Périmètre fonctionnel 15-15

- ✓ Identification des principaux cas d'usage
- **En cours** Extension des formats de messages 15-NexSIS

Echanger et
travailler
avec vous
pour atterrir sur
ces périmètres



Une construction « en interne » du Hub Santé

- Lancée début 2023
- Construction technique interne, spécifications pour les éditeurs
- Industrialisation progressive pour le déploiement opérationnel



Romain FOUILLAND
Responsable de projet

romain.fouilland@esante.gouv.fr



Benjamin BONCHE
Développeur

benjamin.bonche.ext@esante.gouv.fr



Elodie FALCIONI
Cheffe de projet API

15-15

elodie.falcioni.ext@esante.gouv.fr



Vianney DRESCHER
Chef de projet API

15-18

vianney.drescher.ext@esante.gouv.fr



Laure MANZANERA
Cheffe de projet API

15-18

laure.manzanera.ext@esante.gouv.fr

Adresse mail du Hub Santé : hubsante.contact@esante.gouv.fr



Un appui métier fort

- Basé sur les travaux du programme SI-SAMU
- Construit avec les référents métiers du CISU
- Une équipe d'experts métiers en accompagnement et suivi des travaux
Dr Frédéric Berthier, Dr Yann Penverne, Dr Philippe Dreyfus et M. Sébastien Storck



Une collaboration étroite avec la DGOS

- Sponsor et pilote du projet
- Lien interministériel et avec les travaux CISU
- Interlocuteurs clés pour le financement des travaux
- Marielle Gonzalez-Gomez (PF5) et Julie Sombié (R2)
marielle.gonzalez-gomez@sante.gouv.fr julie.sombie@sante.gouv.fr




Un relai et pilotage local

- Appui sur les ARS
- Collaboration pour construire une vision autour de l'urbanisation des SI
- Pilotage des travaux locaux



**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

La transformation commence ici 




2. Cas d'usage 15-18

4 types de messages prévus pour les échanges

Type de message	Statut	Description du message
Partage d'Affaire/Dossier	Validé	<p>Partage d'un nouveau dossier ou d'une modification de dossier déjà partagé avec un partenaire.</p> <p>NB : Ce partage peut avoir lieu avant ou après un engagement de ressource chez l'acteur émetteur du message.</p>
Demande de concours	En finalisation	Demande d'intervention à un partenaire
	En cours de conception	Réponse à cette demande
Suivi des opérations	En cours de conception	"Status" (état / horaire) d'engagement de ressources avec ou sans demande de concours préalable
Bilan Patient Victime	Identifié	Partage des informations sur le bilan patient victime (en fonction des habilitations des partenaires)

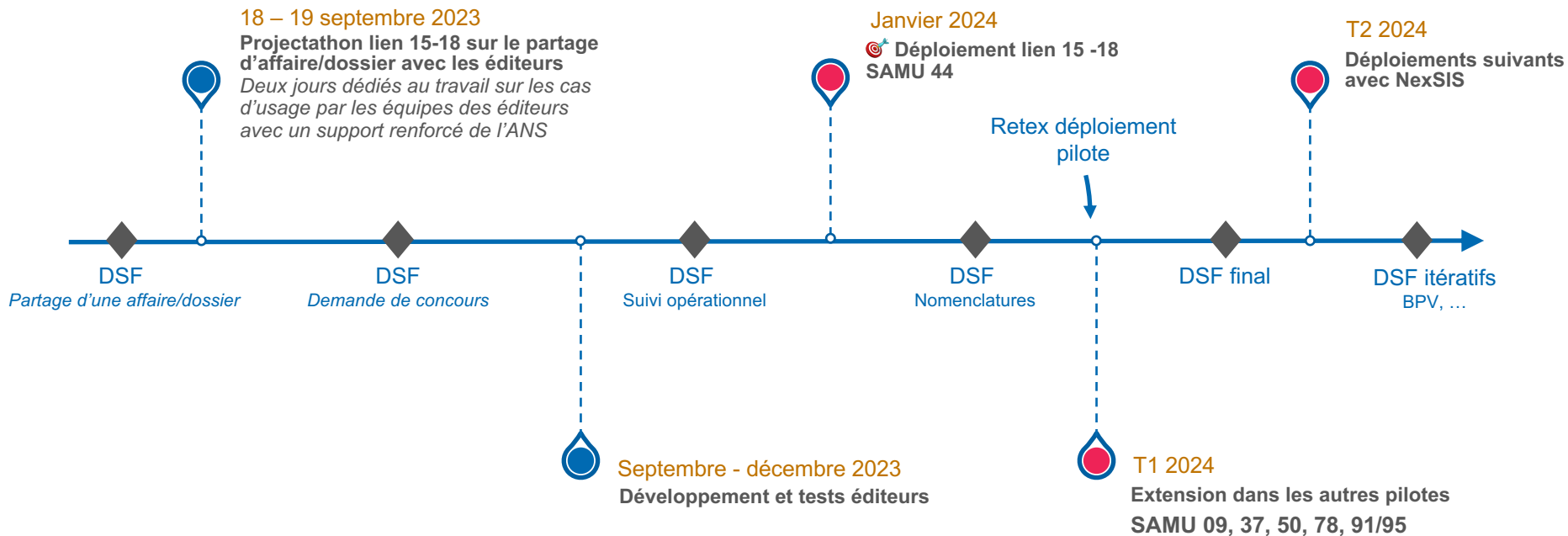


**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

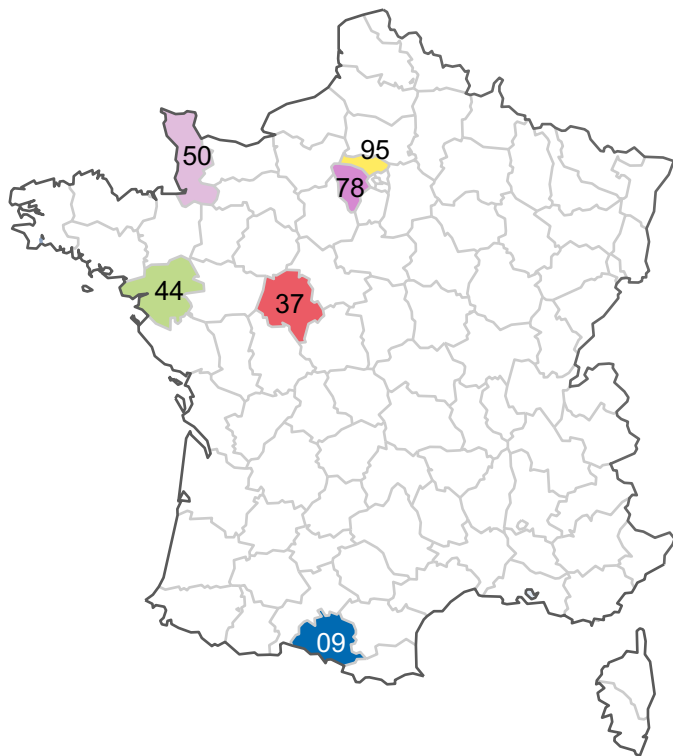
La transformation commence ici 









3. Jalons et pilotes 15-18



Pilotes identifiés pour le lien 15-18



Pilotes 15-18

-  SAMU 44 - Inetum
-  SAMU 95 - Scriptal
-  SAMU 78 - Appligos
-  SAMU 37 - Exos
-  SAMU 09 - BISOM
-  SAMU 50 - RRAMU

Général



Webinaire Hubsanté bimestriel (point d'information général pour tous les partenaires)

- Partage de l'avancement des travaux (implémentation, conception, déploiement) et des actualités
- Présentation des nouvelles fonctionnalités du Hub Santé
- A venir : *replays mis à disposition sur le site du Hub Santé et le portail SI-SAMU*

Dédiés aux SAMU



Ateliers de présentation des spécifications du Hub Santé

- Dossier des Spécifications Fonctionnelles
- Dossier des Spécifications Techniques
- Remontées des remarques



Préparation des déploiements


- Point de situation initiale et visite possible avant la fin de l'année
- Etude des contraintes techniques du SAMU
- Points d'affinage pour analyse des spécificités métiers locales
- Appui à la coordination avec les éditeurs et l'ANSC



Parallèlement, des projectathons seront organisés avec les éditeurs. Le premier se déroulera les 18 et 19 septembre.



**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

La transformation commence ici 



4. Cas d'usage 15-15

Les cas et définitions métiers sont issus de plusieurs groupes de travail et études nationales :

- *Modernisation SI & Télécom des Samu Centres-15 ; GTT-M07, Articulation, entraide, supervision et hypervision*. Version du 01 12 2016, Y.Penverne. ASIP Santé, Programme SI-SAMU - Ministère des affaires sociales et de la santé (SI-Samu_GTT-M07-R1_161201_10_ERI_YPENVERNE_20170130).
- *SAMU Centres 15 - Référentiel et guide d'évaluation*. Mars 2015. Samu-Urgences de France (SUdF). Société Française de Médecine d'Urgence (SFMU). [sfmu-sudf_referentiel_samu_2015.pdf](#)
- *Activité des Samu-Centre 15. Définitions & standardisation des données*. Version finale du 24/03/2009. Groupe Interface Samu de France et Société française de Médecine d'Urgence. https://www.sfmu.org/upload/referentielsSFMU/donnees_regulationV1_apl-driv1.pdf

Ils ont été revus et réadaptés avec plusieurs experts métiers côté ANS :

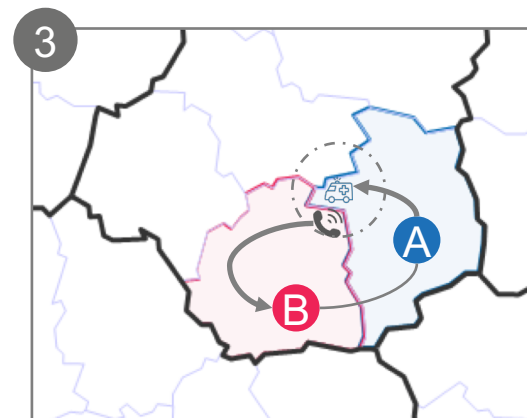
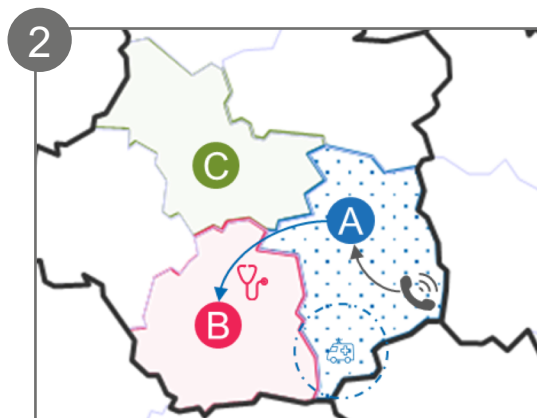
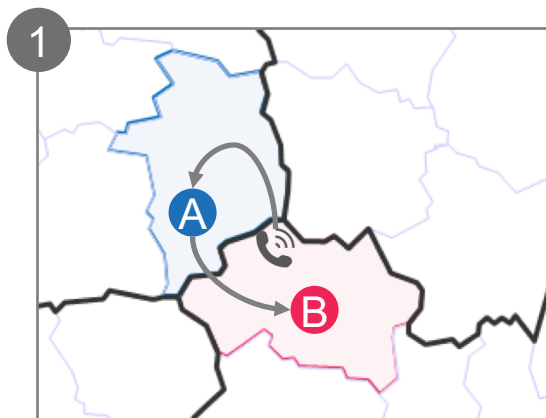
Dr Frédéric Berthier, Dr Philippe Dreyfus et M. Sébastien Storck.

Liste des cas d'usage 15-15 identifiés

1 - Gestion des appels en zone limitrophe

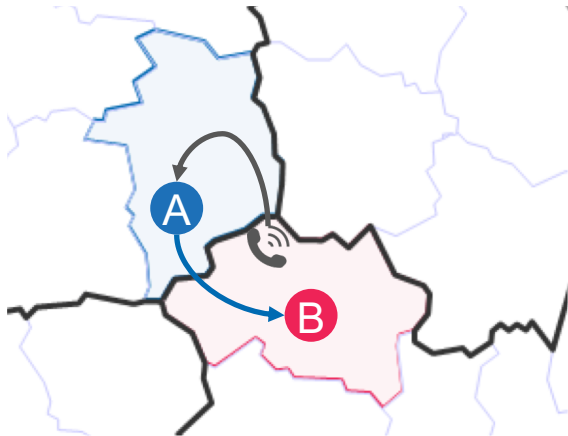
2 - Partage d'activité

3 - Gestion de ressources partagées



N.B : l'ensemble des cas présentés fait référence à une situation générique, dans laquelle les SAMU impliqués ne disposent pas d'une interconnexion LRM, ou d'un autre moyen d'échange de données informatique.

1 - Gestion des appels en zone limitrophe

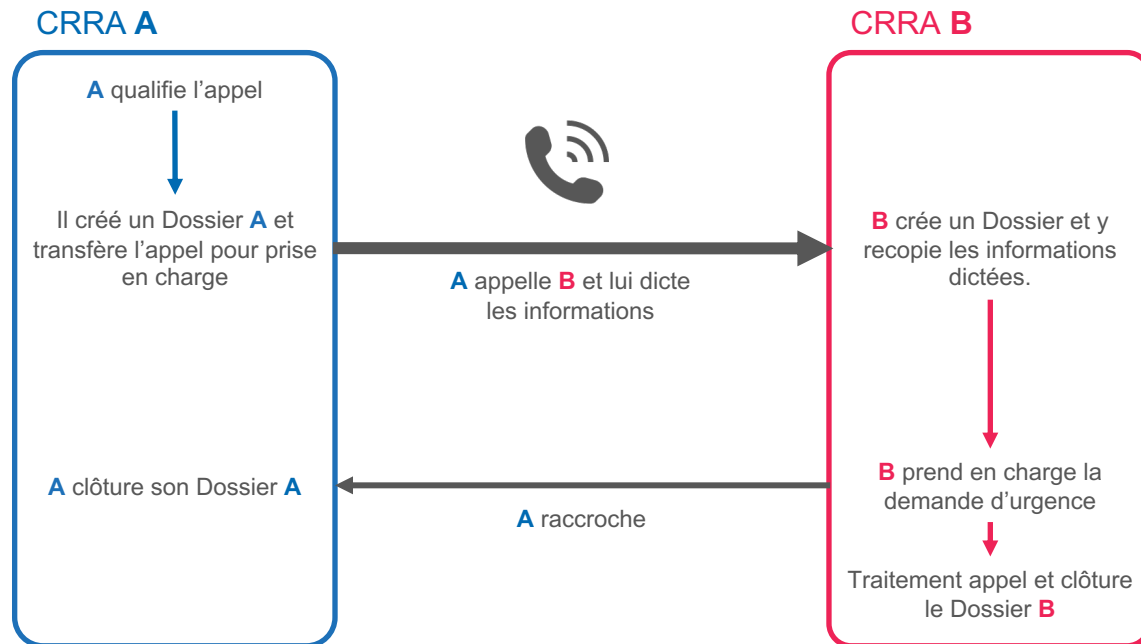


Cas terrain

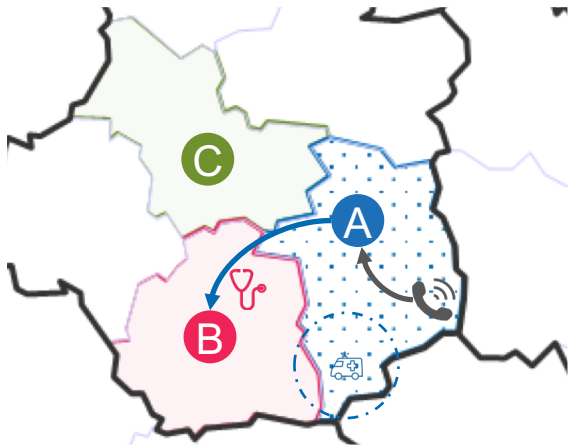
- Le patient se trouve dans le département B, mais son appel est routé vers le CRRA A
- L'appelant se trouve dans le département A, mais le patient se trouve en réalité dans le département B

Le SAMU recevant l'appel transfère le traitement de l'appel à un SAMU **limitrophe**, inter ou intra régional, habilité à intervenir à l'endroit où se trouve réellement le patient (sans intervention du SAMU initialement sollicité)

Processus métier actuel (en absence de lien 15-15)

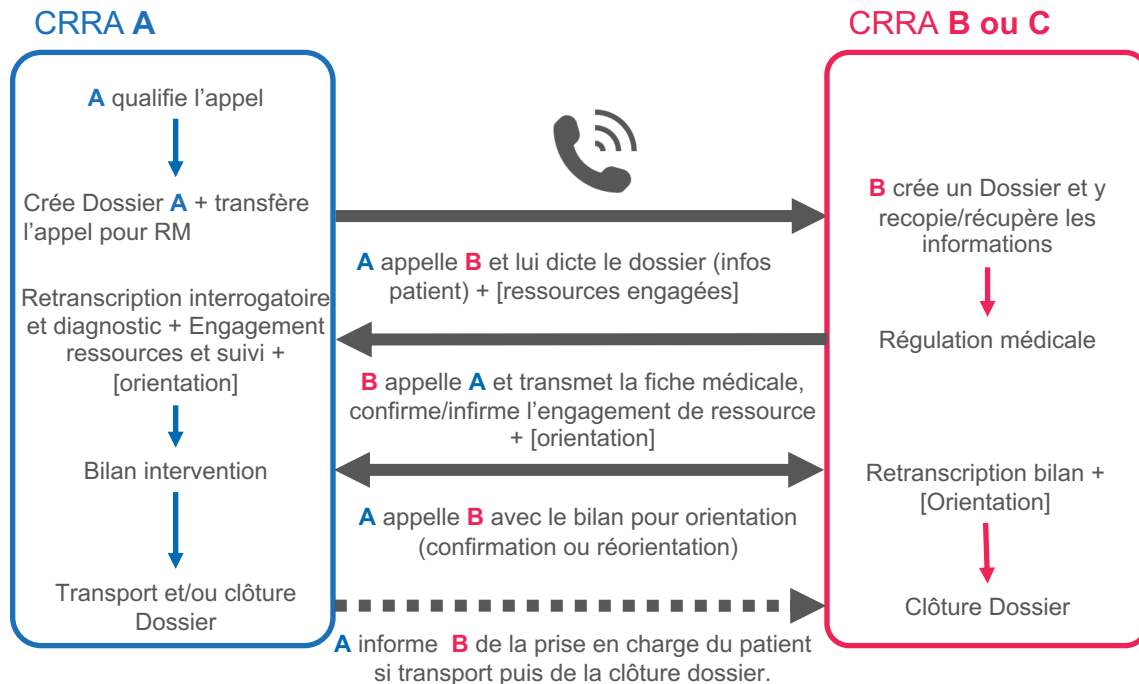


2 - Partage d'activité



Le SAMU qui reçoit l'appel le transfère à un autre à qui il délègue la régulation médicale

Processus métier actuel (en absence de lien 15-15)

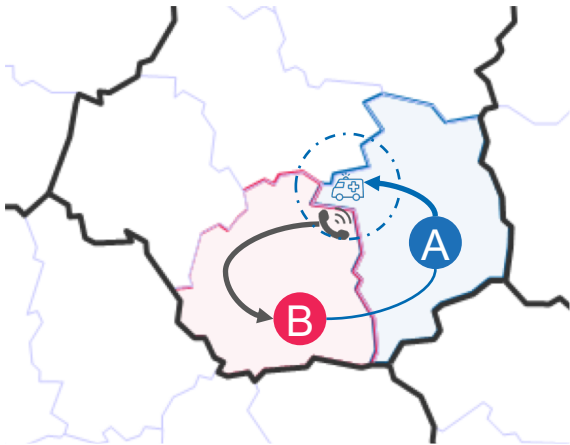


Cas terrain

Le CRRA A confie son activité de régulation médicale aux CRRA B et C dans le cadre d'une organisation concertée entre minuit et 4h du matin.

Le CRRA A garde un décroché ARM et les appels sont médicalement régulés en B ou C.

3 - Gestion de ressources partagées



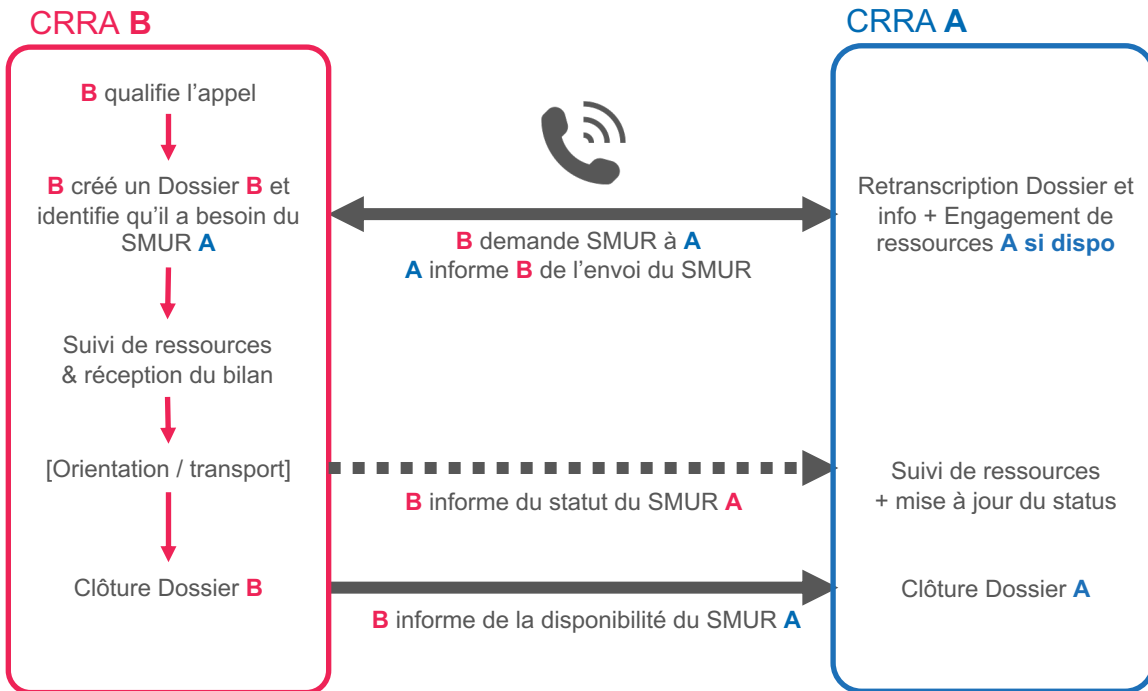
Cas terrain

Le patient se trouve dans le département B qui reçoit l'appel mais :

- le SMUR le plus proche est dans le département A
- tous les SMUR du département B sont occupés
- les ressources entre départements A et B sont partagées


Le SAMU qui reçoit l'appel doit faire appel à une ressource qui appartient à un autre SAMU

Processus métier actuel (B fait le suivi de la ressource)



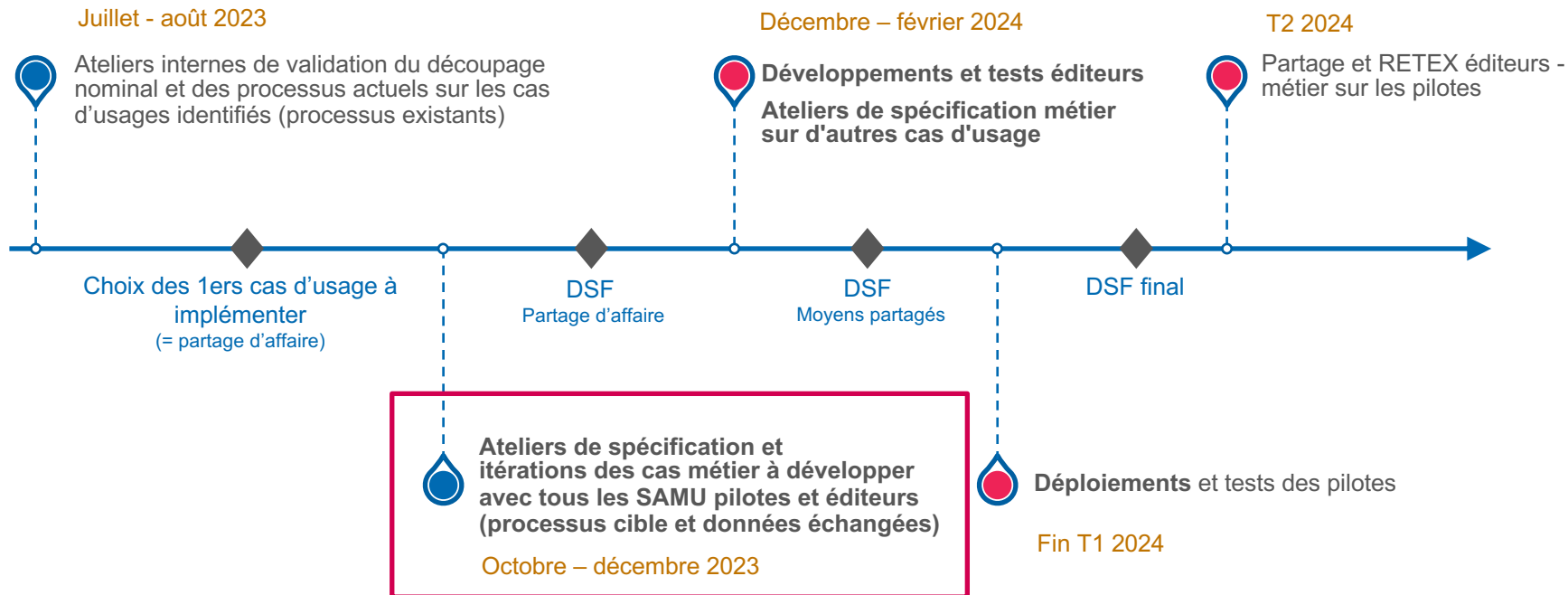


**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

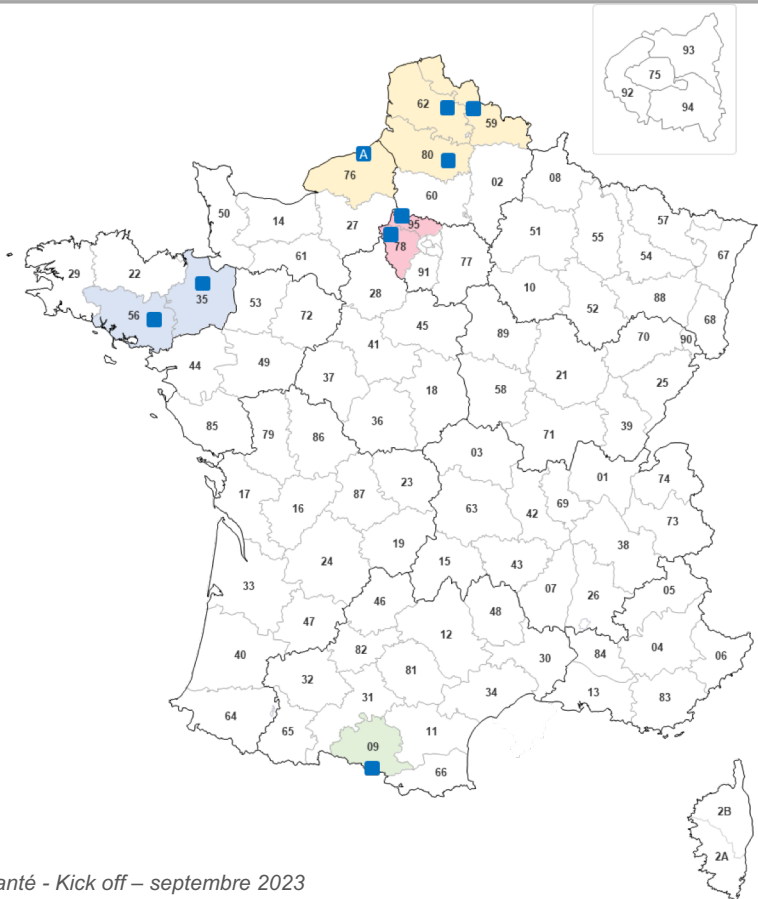
La transformation commence ici 



5. Jalons et pilotes 15-15



Pilotes identifiés pour le lien 15-15



Pilotes 15-15



SAMU 35 - Inetum
SAMU 56 - Inetum



SAMU 78 - Appligos
SAMU 95 - Scriptal



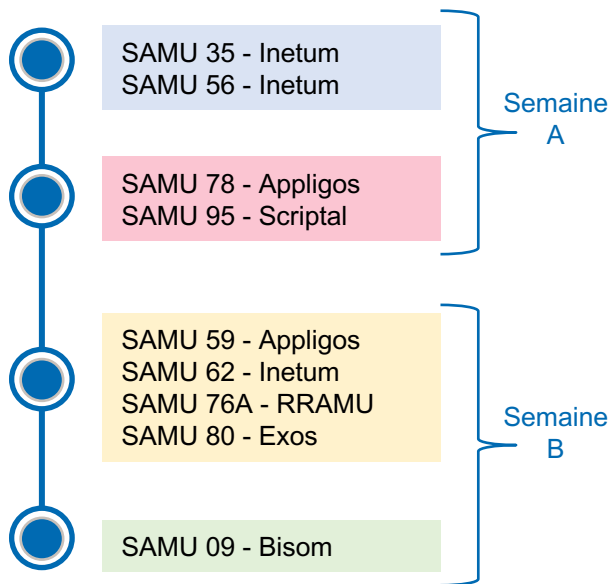
SAMU 59 - Appligos
SAMU 62 - Inetum
SAMU 76A - RRAMU
SAMU 80 - Exos



SAMU 09 - Bisom

Conduite des ateliers métier avec les pilotes

Pilotes 15-15



Une démarche identique pour chaque pilote

1er atelier de lancement – 1h :

Participants → SAMU

- **Contexte** : identification des enjeux métiers spécifiques au pilote et au contexte éditeur
- **Description** : revue des cas métiers identifiés, identification des spécificités locales le cas échéant (cas limites, usages spécifiques, etc.)



Idéalement, organisation d'un premier atelier en présentiel par zone pilote (faisabilité à étudier).

Puis ateliers de travail bi-mensuel (alternés) – 1h :

Participants → SAMU

- **Cinématiques** :
 - revue des cinématiques proposées par les équipes du Hub
 - identification et validation métier des données à échanger pour chaque cinématique.
 - identification des données disponibles/renseignées dans les LRM éditeurs et éventuelles - difficultés
 - Si besoin proposition de cinématiques spécifiques à des problématiques locales



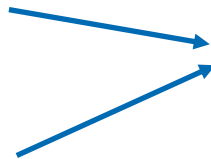
Des ateliers transverses optionnels :

Atelier collectif

Si besoin, organisation d'un atelier commun à tous les pilotes pour résoudre des problématiques identifiées.

Ateliers 1-to-1

Si besoin, organisation d'ateliers en face-à-face (avec un seul SAMU et/ou un seul éditeur)



En l'absence de problématique transverse, le [rendez-vous bimestriel du hub](#) reprendra une présentation globale de l'avancement des travaux (cf. slide 17)



Des ateliers éditeurs :

Ateliers de travail hebdomadaires - 1h :

Participants → Editeur(s), le métier ne sera sollicité que si besoin

- Cinématiques :
Revue et explication des cinématiques établies.
- Nomenclatures
Revue et explication des nomenclatures choisies par le métier et les équipes du Hub.
Etude des éventuelles difficultés et solutions possibles

Pilotes : Les prochaines étapes

1 Organisation des ateliers métiers

Objectif – Qui sont parties prenantes pour chaque pilote coté SAMU ?

Nous avons besoin d'identifier :

Un référent par SAMU qui sera l'interlocuteur privilégié des équipes du Hub Santé pour le pilote 15 - 15

Qui sont les **participants attendus aux ateliers métiers** (2 par SAMU maximum)

Pour cela, nous vous remercions de bien vouloir remplir le formulaire ci-dessous* **avant le 30/09/2023 au soir** :

[Formulaire SAMU - Ateliers métier 15-15](#)

**si le lien ne fonctionne pas, veuillez copier/coller l'adresse suivant dans votre navigateur : <https://airtable.com/appBS2zAI5T94C7Co/shrXYP1bSgwg2tadw>*



A réception des formulaires, nous reviendrons vers vous pour organiser les premiers ateliers
Retour prévisionnel : en semaine 40 (2 – 8 octobre 2023)

2 Questions préparatoires pour le premier atelier

Afin de préparer le premier atelier, vous trouverez ci-dessous une liste de questions préparatoires.

Nous pourrions les aborder durant les ateliers, ou vous pouvez également nous faire parvenir vos réponses par email en amont de l'atelier à hubsante.contact@esante.gouv.fr

- Y-a-t-il des contraintes SAMU (techniques, temporelles, ...) en termes de déploiement du lien 15 - 15 ?
- Pour les 2 premiers cas métiers identifiés, **pouvez-vous préparer des exemples des cas les plus fréquents que vous rencontrez avec différents paramètres** (par exemple un DRM anonymisé sans envoi de moyen, un DRM avec envoi de moyen, etc.) ?
- Existe-t-il aujourd'hui des irritants sur le partage de données entre SAMU ? Donnez des exemples. Précisez quelles sont les précautions à prendre ?
- Y-a-t-il des besoins spécifiques et très prioritaires non identifiés par les cas métiers présentés aujourd'hui ? Si oui lesquels ?



Démarrage prévisionnel des ateliers : semaine 41 - 42 (9 – 22 octobre 2023)

Ressources mises à disposition



Présentation du Hub Santé

- Site Hub Santé <https://hub.esante.gouv.fr>



Fonctionnel

- Dossier de Spécifications Fonctionnelles détaillées (un pour le 15-15, un pour le 15-18)
- Réconciliation des Affaires/Dossiers



Guide d'implémentation technique

- Dossier des Spécifications Techniques
- Dépôt github <https://github.com/ansforge/SAMU-Hub-Sante>
- Validateur & visualisateur JSON Schéma <https://hub.esante.gouv.fr/jsv>
- Spécifications AsyncAPI <https://hub.esante.gouv.fr/specs>



Recette fonctionnelle et développement


- Plateforme de test <https://hub.esante.gouv.fr/lrm/> (à date uniquement pour le 15-18)
- Guide de la plateforme de test
- Cahier de recette (version Projectathon)



Communauté

- Channel Slack pour les équipes de développement : [rejoindre le Slack](#)



La transformation commence ici 



esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'agence du numérique en santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.



@esante_gouv_fr



[linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante](https://www.linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante)